

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
KAMERARENDSZER**

Adatkezelési tájékoztató

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2600 Vác, Zrínyi utca 9., telephelye: 2600 Vác, Vásár utca 4., a továbbiakban: **Adatkezelő vagy Társaság**) üzemeltetésében lévő térfigyelőrendszerhez (a továbbiakban: **Kamera**) fűződő adatkezelésről (a továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**)

1. Adatkezelő:

Cégnév: Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhelye: 2600 Vác, Zrínyi utca 9.

Telephelye: 2600 Vác, Vásár utca 4.

Adószáma: 12165591-2-13

Honlap: <https://vactavho.hu/>

E-mail: vactavho@vactavho.hu

Képviseli: Völgyesi Viktor Imre ügyvezető

E-mail: vactavho@vactavho.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő:

Levelezési címe: 1054 Budapest, Alkotmány utca 4. 1/2.

E-mail: office.szilagyiesrego@gmail.com

3. A kezelt adatok köre

Adatkezelő a 2600 Vác, Vásár u. 4. szám alatt található telephelyén (a továbbiakban: **Telephely**) a mozgás megfigyelése elektronikus térfigyelőrendszerrel (továbbiakban: **Kamera**) történik, mely során személyes adatokat kezelése történik.

Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag a saját tulajdonában, illetve a használatában, kezelésében álló épületrészek, helyiségek és területek, illetőleg az ott történt események megfigyelésére alkalmaz, közterület megfigyelésére nem. A kamera látószöge a céljával összhangban álló területre irányul.

Kezelt személyes adatok köre:

- képfelvételek,
- valamennyi a kamerafelvételen látható, az érintettel összefüggésben hozható bármely információ.

A Kamerák hangot nem rögzítenek.

A szükségesség és arányosság, célhoz kötöttség, adattakarékosság elvének figyelembevételével a Kamerák a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletében megjelölt helyeken kerülnek kihelyezésre.

4. Érintettek

Valamennyi, az Adatkezelő telephelyére, székhelyére, valamint az üzemeltetésében lévő további helyiségekbe belépő személy:

- a) munkavállalók,
- b) egyéb harmadik személyek.

5. Az adatkezelés célja

A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének a célja:

- az Adatkezelő telephelyének területén tartózkodó személyek életének, testi épségének védelme,
- Adatkezelő vagyontárgyainak védelme (kazán, gépjárművek, rezsianyagok, csővezetékek, veszélyes hulladék);
- Adatkezelő területének védelme.

További cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése továbbá, hogy - szükség esetén - ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználásra.

6. Az adatkezelés jogalapja, alapelvek, kamerák működése, elhelyezkedése, a kamerafelvételek megtekintésére jogosultak

a) Az adatkezelés jogalapja

6.a) 1. Munkavállalók esetében

Adatkezelő az adatkezelést Adatkezelő **jogos érdeke** alapján végzi munkavállalói, mint érintettek esetében.

Adatkezelő – a jogos érdek, mint jogalap vonatkozásában - az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és az alábbiakat állapította meg:

- az érintett jogai: személyiségi jogainak védelme (képmás)
- jogos érdek: az adatkezelés céljánál részletezett személy- és vagyonvédelem

Adatkezelő az érdekmérlegelési teszt alkalmazása során megállapította, hogy Adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza a harmadik személyek (munkavállalók, ügyfelek, szerződéses partnerek és egyéb harmadik személyek) személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját (képmáshoz való jogát).

6.a) 2. Egyéb – az Adatkezelő területére belépő –harmadik személyek esetében

Adatkezelő az adatkezelést Adatkezelő **jogos érdeke** alapján végzi az egyéb harmadik személyek, mint érintettek esetében.

Adatkezelő – a jogos érdek, mint jogalap vonatkozásában - az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és az alábbiakat állapította meg:

- az érintett jogai: személyiségi jogainak védelme (képmás)
- jogos érdek: az adatkezelés céljánál részletezett személy- és vagyonvédelem

Adatkezelő az érdekmérlegelési teszt alkalmazása során megállapította, hogy Adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza a harmadik személyek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját (képmáshoz való jogát).

b) Kamerák működése, elhelyezkedése

A kamerarendszert az Adatkezelő működteti. A karbantartást a Sólyom RF Security Bt. (székhelye: 2600 Vác, Köztársaság út 10., adatfeldolgozó) végzi.

A felvételekhez kizárólag a rendszer üzemeltetője (Adatkezelő) és az adatfeldolgozó férhet hozzá, azokat csak a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében, mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a rendőrség vagy más hatóság részére továbbíthatja.

A kamerák és a rögzítő berendezések analóg rendszerrel működnek.

Nem készíthető képfelvétel olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen, zuhanyzóban, stb., továbbá nem helyezhető el kamera olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából került kijelölésre.

A kamerák pontos elhelyezkedését/helyzetét, látószögét a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete (leírás a Kamerák elhelyezkedéséről) és 2. számú melléklete (alaprajz a Kamerák elhelyezkedéséről) tartalmazza.

c) A Kamerafelvételek megtekintésére jogosultak köre

- Kazánkezelő
- Művezető
- Ügyvezető

A felvételek rögzítésére alkalmas eszköz (rögzítő) Adatkezelő telephelyén van elhelyezve.

A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, azokról mentés vagy másolat kizárólag a hatályos jogszabályokban meghatározott esetben készíthető.

d) Adatfeldolgozó

Név: **Sólyom RF Security Bt.**

Elérhetőség: 2600 Vác, Köztársaság út 10.,
info@folyomvagyonvedelem.hu

Adatfeldolgozói tevékenység: A kamerarendszer karbantartása

7. Az adatkezelés helye és időtartama

A képfelvételeket az Adatkezelő, a telephelyén levő lezárt központi felvevőegységen **2 (kettő) napig** tárolja. E határidő lejártát követően a felvételeket Adatkezelő haladéktalanul törli akként, hogy azok többé ne legyenek felhasználhatóak.

8. Az adatkezelő személy(ek) (aki(k) a felvételek visszánézésére is jogosult(ak))

A felvételek visszánézésekor Adatkezelő az GDPR alapelveinek figyelembevételével jár el. A felvételek megtekintésére, ellenőrzésére kizárólag a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt (6.c) pont) személyek rendelkeznek jogosultsággal.

A rögzített felvételeket az adatkezelő adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, azokat harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben adja át.

9. Adatbiztonsági intézkedések

- A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor úgy kerülnek elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat az Adatkezelő, mint a kamerarendszer üzemeltetője személyén kívül más személy ne láthassa.
- A tárolt kamerafelvételek visszánézése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából történhet. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevőegységén kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- A tárolt kamerafelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet (jelszóval), hogy az Adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt kamerafelvételek visszánézését és a kamerafelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt kamerafelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

10. Az Érintettek jogai

Az Önt megillető jogok a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a következők:

1. Hozzáférés
2. Helyesbítés
3. Törlés
4. Korlátozás
5. Adathordozhatóság
6. Tiltakozás

1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a GDPR-ban megjelölt információkhoz *(például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei)* hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. Adatkezelő felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az

adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

1. Személyes adatai helyesbítéséhez való joga

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

2. A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

ó lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

3. A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

4. A személyes adatai hordozhatóságához való joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra,

hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

az adatkezelés automatizált módon történik.

Tájékoztatjuk, hogy tiltakozáshoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) a) szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

I. JOGORVOSLAT

Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

Javasoljuk, hogy a Tájékoztató jelen pontjában megjelölt eljárások kezdeményezését megelőzően forduljanak bizalommal Társaságunkhoz panaszaikkal, észrevételeikkel, kérdéseikkel a jelen tájékoztató I. pontjában megjelölt elérhetőségeken.

A) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett

- a) **a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti** az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja
- b) **a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti**, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasztételhez való jogát az Érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.:9.

telefonszám: +3630 683-5969, +3630 549-6838, +361 391-1400

Fax: +361 391-14-10

központi elektronikus levélcím: ügyfélszolgálat@naih.hu

weboldal: naih.hu

B) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti bíróság előtt kell megindítani.

C) A bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó a személyes adatait jogsértő módon kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

11. Vegyes rendelkezések

A munkavállalók csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartás körében ellenőrizhetőek, magánéletük ellenőrzésére nem kerülhet sor. Az ellenőrzés során használt eszközök, módszerek nem sérthetik az emberi méltóságot. Az adatkezelés során az Adatkezelő betartja a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elvét és valamennyi GDPR szerinti alapelvet. A munkáltató olyan kamerával nem rendelkezik, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy aminek célja a munkavállaló viselkedésének befolyásolása.

Adatkezelő nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

Tekintettel arra, hogy a munkavállalókon kívül egyéb személyek is a megfigyelt területre lépnek, ők a kamerás megfigyelésről külön – figyelemfelhívó táblák kihelyezésével - tájékoztatást kapnak. A megfigyelő rendszer létéről és működéséről Adatkezelő- kötelezettségének megfelelően - figyelemfelhívó jelzést helyeztet el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.

A munkavállalók tájékoztatása jelen Adatkezelési tájékoztató **a Társaság telephelyén, székhelyén** történő kihelyezésével, valamint a telephelyen dolgozó **munkavállalók részére megküldött elektronikus levél útján történő tájékoztatásával megtörtént** (az elektronikus levél mellékleteként a jelen Adatkezelési tájékoztató, valamint az érdekmérlegelési teszt megküldésre kerül).

A helyiségekbe, valamint a megfigyelt területre belépő egyéb harmadik személyek kamerás megfigyelésről való tájékoztatása tájékoztató táblák, valamint a jelen Adatkezelési tájékoztató kihelyezésével történik.

Kelt: Vác, 2025. április 10.

Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Kft.
Adatkezelő

Mellékletek:

1. számú melléklet: A kamerák elhelyezkedésének leírása (elhelyezkedése, látószöge, használat célja) – *megtekinthető Adatkezelő székhelyén és telephelyén*
2. számú melléklet: A kamerák elhelyezkedésének jelölése alaprajzon (kamera helyzete, látószöge)- *Megtekinthető adatkezelő székhelyén és telephelyén*
3. Érdekmérlegelési teszt – *elérhető adatkezelő székhelyén és telephelyén*