

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfélszolgálat

1) BEVEZETÉS

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (2600 Vác Zrínyi u.9., cjsz.: 13-09-072931, továbbiakban: *Társaság* vagy *Adatkezelő*) adatkezelőként elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelme iránt, kiemelt érdeke lakossági ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása. A Társaság minden helyzetben törekszik a személyes adatok bizalmasan kezelésére, és megtesz minden számára elérhető biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mellyel az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelési folyamataink, biztonsági intézkedéseink és tájékoztatási rendszerünk az EP 2016/679 (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR) rendeletében elvárt feltételekkel összhangban alakítottuk ki, figyelembe véve a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: *Infotv.*) szülő hazai szabályozás rendelkezéseit és további az ágazati törvénykezésben vele szemben támasztott kötelezettségeket.

Kérem olvassa el a következő tájékoztatót, melyben a Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2) ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A KÖVETKEZŐ FOGALMAK ISMERETE SEGÍTSÉGET NYÚJT A TÁJÉKOZTATÓ ÉRTELMEZÉSÉBEN:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3) AZ ADATKEZELÉS TÁRGYA ÉS CÉLJA

A következő felsorolásban megismerheti, hogy milyen adatokat milyen céllal kezel ügyfeleiről a Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság:

A Társaság adatkezelése a „Célhoz kötöttség elvén” alapul, melynek értelmében a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Ennek figyelembevételével gondoltuk újra információ és adatkezelési rendszerünket, szorítkozva a szükséges minimum adat gyűjtéséhez melyet a hazai jogrendben foglalt kötelezettségek és az akadálytalan és stabil szolgáltatást megkövetel.

LAKOSSÁGI ÜGYFELEINK ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL, VALAMINT ENNEK FŐ ADATKÖREIRŐL

I. SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSEK

- Az adatkezelés célja:** - Célja a Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. tevékenységével összefüggésben kötött közszolgáltatási szerződés teljesítése, így jogszabály által előírt keretek között megbízható és minőségi szolgáltatás nyújtása.
- Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel arra, hogy Adatkezelő a távhőszolgáltatás biztosításával közfeladatot lát el
- A kezelt adatok köre:**

A természetes személy ügyfél

 - neve,
 - lakcíme,
 - születési ideje és helye,
 - felhasználási hely,
 - a fogyasztás,
 - számlázás,
 - és a díjfizetésre vonatkozó adatok .
- Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** A Társaság díjfizetői
- A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
- Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók
- Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
- Adatkezelés időtartama:** Szerződészárástól számított 5 év

II. Ügyfelek által történt bejelentések, fogyasztói visszajelzések, panaszkezelés, Ügyfélnyilvántartás – kontaktlista

- Az adatkezelés célja:** Ügyfélszolgálatunk további adatgyűjtési tevékenységet folytat melynek elsődleges célja az ott jelentkező ügyfelek azonosítása és bejelentések rögzítése, amely szükséges az esetleges

fogyasztói visszajelzések és panaszügyek kezeléséhez. Ügyfélszolgálati tevékenységünk ellátása során az érintetti megkeresés a következő nyilvántartásokban kerülhet rögzítésre a megkeresés jellegétől függően:

- Pénzügyi nyilvántartás: kapcsolattartási adatok, valamint pénzügyi információk
- Telefonos panasz nyilvántartása: telefonon bejelentett panasz rögzítése és nyilvántartása

Az ügyfeleink értesítésére és tájékoztatására, így szerződésünkben foglalt tevékenység hiánytalan ellátása érdekében szükséges egyéb kapcsolattartási adatok kontaktlistában történő rögzítése.

2. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

3. A kezelt adatok köre:

A természetes személy ügyfél

- neve,
- lakcíme,
- e-mail címe,
- telefonszáma.

4. Az adatkezeléssel érintett személyek köre: A Társaság szerződött ügyfelei

5. A személyes adatok forrása: A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.

6. Címzettek köre: Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók

7. Adattovábbítás: Adattovábbításra nem kerül sor.

8. Adatkezelés időtartama: Szerződészárástól számított 5 év

A nyilvántartások esetében a panasz körülményeinek felvételén kívül a következő személyes adatok kerülnek rögzítésre:

név, lakcím, telefonszám, felhasználási hely, panaszügy nyilvántartási száma.

III. VÍZÓRÁK

A) VÍZÓRA CSERÉJE

1. Az adatkezelés célja: Cseréhez és hitelesítéséhez szükséges adatok gyűjtése az azonosítás és a jövőbeli akadálytalan használat céljából.

2. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

3. A kezelt adatok köre:

A természetes személy ügyfél

- neve,
- lakcíme/ fogyasztási hely címe
- e-mail címe,
- telefonszáma.

4. Az adatkezeléssel érintett személyek köre: A Társaság díjfizetői

5. A személyes adatok forrása: A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.

6. Címzettek köre: Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók

7. Adattovábbítás: Adattovábbításra nem kerül sor.

8. Adatkezelés időtartama: Szerződészárástól számított 5 év

B) VÍZÓRA ÁLLÁSÁNAK BEJELENTÉSE A WEBOLDALON/AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON/A KIJELÖLT POSTALÁADÁBAN

- 1. Az adatkezelés célja:** Fogyasztó azonosításához, fogyasztott mennyiség meghatározásához, valamint a számlázáshoz szükséges adatgyűjtés.
- 2. Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- 3. A kezelt adatok köre:**

A természetes személy ügyfél/adatközlő

- neve,
- lakcíme/ szolgáltatási hely
- fogyasztó azonosító
- vízmérő gyári száma
- vízmérő állása
- leolvasás dátuma.

- 4. Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** A Társaság díjfizetői
- 5. A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
- 6. Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók (közös képviselők)
- 7. Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
- 8. Adatkezelés időtartama:** A bejelentéstől számított 8 év

IV. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI HÍVÁSRÖGZÍTÉS

- 1. Az adatkezelés célja:** Minőségbiztosítási okok miatt fogyasztóvédelmi törvénynek történő megfelelés
- 2. Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- 3. A kezelt adatok köre:**

A természetes személy ügyfél/adatközlő

- neve,
- lakcíme/ szolgáltatási hely
- fogyasztói azonosító
- a hívás során elhangzó személyes adatok.

- 4. Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** A Társaság díjfizetői
- 5. A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
- 6. Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók
- 7. Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
- 8. Adatkezelés időtartama:** A hívás lezárásától számított 5 év

V. HÁTRALÉKKEZELÉS

- Az adatkezelés célja:** adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, fizetési elmaradások és azok kezelése
- Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (2015. évi CV. törvény, valamint 2005. évi XVIII. törvény)

3. A kezelt adatok köre:

A természetes személy ügyfél

- Név;
- leánykori név;
- anyja neve;
- születési hely;
- születési idő;
- állandó lakhely;
- munkahely címe;
- telefonszám;
- adószám;
- levelezési cím;
- fogyasztási hely;
- email cím.

- Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** A Társaság szerződött, hátralékkal rendelkező ügyfelei
- A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat nem az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
- Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók: Váci Városfejlesztő Kft., megbízott ügyvéd
- Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
- Adatkezelés időtartama:** A jogi eljárások lezárásától számított 5 év.

VI. EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÁS DÍJMEGOSZTÁSI ARÁNYAINAK ÁTADÁSÁRA

- Az adatkezelés célja:** Tényleges fogyasztási mennyiség megállapítása
- Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (2005. évi XVIII. Törvény - végrehajtási rendelet)

3. A kezelt adatok köre:

A természetes személy ügyfél

- Név;
- lakcím,
- telefonszám;
- e-mail cím;
- aláírás.

- Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** Három oldalú kapcsolattartói adatok - távhő szolgáltató, költségmérés képviselőjében, valamint a társasház képviselője.

5. **A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat az érintett bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
6. **Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók
7. **Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
8. **Adatkezelés időtartama:** A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

VII. ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSEK

9. **Az adatkezelés célja:** Távhőszolgáltatásról kötött szerződés rögzítése az adott társasházzal
10. **Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (2005. évi XVIII. Törvény)**
11. **A kezelt adatok köre:**
A természetes személy ügyfél
 - Név;
 - lakcím,
 - e-mail cím;
 - aláírás.
12. **Az adatkezeléssel érintett személyek köre:** A szerződésen feltüntetett kapcsolattartók és aláíró felek
13. **A személyes adatok forrása:** A személyes adatokat az érintett munkáltatója bocsájtja Adatkezelő rendelkezésére.
14. **Címzettek köre:** Adatkezelő ügyvezetője, Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozók: Váci Városfejlesztő Kft.
15. **Adattovábbítás:** Adattovábbításra nem kerül sor.
16. **Adatkezelés időtartama:** A szerződés megszűnésétől számított 8 év.

AZ ADATKEZELÉST ALÁTÁMASZTÓ JOGALAP ÉS A TEVÉKENYSÉG IDŐTARTAMA ADATKEZELÉS ÉRINTETTJEIT MEGILLETŐ JOGOK

Az érintett a GDPR 13., 14., 15., 16., 17., 18., 20., 21. és 22. cikkeiben rögzítettek szerint jogosult tájékoztatást, személyes adataihoz hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését (elfeledtetés), korlátozását kérni, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen:

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséről részletes információkat kérjen a Rendeletben foglaltak szerint.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését kérjen a róla pontatlanul kezelt személyes adatok esetében. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben ezt az adatkezelés jogalapja lehetővé teszi.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben ezt az adatkezelés jogalapja megengedi. Ennek további feltételeit is a Rendelet szövegében találja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő.

Ezen jogok gyakorlásához a tájékoztató alján feltüntetett elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. Kérheti továbbá az adatai törlését, amelyet a kizárólag hozzájárulás jogalapján történő adatkezelés esetén tudunk teljesíteni.

Az érintett kérésére az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében a kérés fogadását követő 30 napon belül kötelesek vagyunk választ adni. Ettől csak indokolt esetben térhet el.

Az érintettek jogainak részletes kifejtését megtalálja az Általános Adatvédelmi Rendeletben:

[- A rendelet szövege itt elérhető](#)

ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS AZ ÉRINTETTI ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelheti a Társaság által kihelyezett kamerafelvételeket.

Az érintettek személyes adatainak megismerésére jogosultak

Adatkezelési folyamataink kialakításakor törekszünk arra, hogy kizárólag azon kollégáink férjenek a kezelt személyes adatokhoz kiknek ezt munkája indokolta teszi. Ezenfelül a következő adatfeldolgozók munkáját vesszük igénybe a szolgáltatói tevékenységünk zavartalan lebonyolítása érdekében:

ADATBIZTONSÁG

A Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság gondoskodik az adatok biztonságos tárolásáról, eleget téve az információbiztonsági szabályzataiban foglalt a technikai és gyakorlati intézkedéseknek. Kialakítja a védett adatkezeléshez szükséges eljárásokat és kontrollokat, amivel biztosíthatja, hogy a kezelt adatok védve maradjanak a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás kritériumainak, ezzel akadályozva meg az esetleges jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatását, megsemmisülését és külső, illetve belső adatszivárogtatást.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz csak és kizárólag az arra felhatalmazott munkavállalói és az adatkezelés során alkalmazott Adatfeldolgozók férhessenek hozzá, valamint lehetőségeihez mérten mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Ennek eredményeként a kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozók ismerhetik meg, harmadik, annak megismerésére nem jogosult személynek vagy szervezetnek önszántából semmilyen körülmények közt nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt az emberi mulasztásból vagy kellően megtervezett adatkezelés hiányában történő véletlenül bekövetkezett események folytán se sérüljenek, módosuljanak, illetve semmisüljenek meg vagy

váljanak nyilvánossá. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is egyaránt előírja.

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

VÁCI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI NONPROFIT KÖZHASZNÚ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

- Cím: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
- Cégjegyzékszám: 13 09 072931
- Web címe: www.vactavho.hu
- Telefonszám: 06-27-510-135
- E-mail: vactavho@vactavho.hu
- Adatvédelmi tisztviselő: dr. Szilágyi-Regő Renáta
- Postai cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 4. 1/2
- Email címe: szilagyi.rego.renata@gmail.com

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel keressen minket bizalommal elérhetőségeink bármelyikén!

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Az érintettek jogaik megóvása érdekében panasszal a következő hatósághoz fordulhatnak:

NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG,

- Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- Telefon: +36 (1) 391 1400
- Fax: +36 (1) 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL :<https://naih.hu>

A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Cégünk fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítás a továbbiakban is kizárólag a hatályos jogszabályi környezet figyelembevételével történhet, és ennek megtörténte esetén tájékoztatási kötelezettséget vállalunk kezelt adataink érintettjei felé.

Kelt: Vác, 2024. 01.02.

Melléklet:

1. számú melléklet: Adatfeldolgozók

1. sz. melléklet

	Adatfeldolgozó	Elérhetőségek	Adatfeldolgozási tevékenység
1.	Váci Városfejlesztő Kft.	Elnevezés: Váci Városfejlesztő Kft. Székhely: 2600 Vác, Köztársaság út 34. Postai cím: 2600 Vác, Köztársaság út 34. Postafiók: 2601 Vác, Pf.: 95. Telefon: +36 27/510-107 Fax: +36 27/510-108 Email: info@vacholding.hu Honlap: www.vacholding.hu	Management szerződés keretein belül magában foglalt adatkezelési és feldolgozási feladatok megosztása: ezek közé tartoznak például: könyvelési és bérszámfejtési, számlázási, egyéb munkavállalói és ügyféladatok megosztása.
2.	Jobline.hu	Neve: HVG Kiadó Zrt. Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 14. Cégjegyzékszám: 01-10-041172 Adószáma: 10226353-2-41 Statisztikai számjele: 10226353-5814-114-01 E-mail címe: ugyfelszolgalat@hvg.hu Telefonszáma: +36 1 436 2045 Az adatvédelmi tisztviselő neve, e-mail címe, telefonszáma: Mészáros Csaba; dpo@hvg.hu; Tel: 1/436-2243	Álláshirdetések feladása
3.	Facebook Inc.	https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970	Közösségi kommunikáció és hírközlés, valamint kapcsolatfelvételi lehetőség fenntartása
4.	Dr. Baksa György	Szervezet neve: Felnőtt háziiorvosi rendelő - dr. Baksa György, Vezető / Elnök: dr. Baksa György, Cím: 2600 Vác, Deákvári főtér 29. Telefon: 06-27-302-772 06-70-289-3424	Üzemorvosi feladatok ellátása, munkahelyi alkalmasság igazolása
5.	InitCom Kft.	InitCom Kft. 2600 Vác, Kandó K. u. 31. migab@initcom.hu 13639053-2-13	Elektronikus levelezési szolgáltatás biztosítása
6.	DMS One Zrt. (iktatás)	DMS One Zrt. - székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. „I” épület, E-mail cím: info@dmsone.hu, adószám: 13927606-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-046112	Papíralapú iratforgalom részben történő iktatása

7.	Sólyom Rf Security Bt.	2600 Vác Köztársaság út 10 Telefon : +36 70 / 387-46-28 Email : info@riasztorendszer.info	Biztonságtechnikai feladatok ellátása, kamerafelvételek megtekintése
8.	Simon Tűz és Munkavédelmi Kft.	Levelezési cím: 2635 Vámosmikola József A. utca 25. Telefonszám: 06-70-946-8089 Email cím: kft.simon@gmail.com	Tűz és munkavédelmi oktatás ellátása, oktatás eredményességének vizsgálata
9.	Dr. Nyitrai Judit Ügyvédi Iroda	Telefonszám: 30/971-4261 Fax: 27/306-063 E-mail: iroda@drnyitraijudit.hu Cím: 2600 Vác, Naszály út 18. I/2.	Jogi tanácsadás és képviselet
10.	Az adott társasház közös képviselője	Császár Zsolt 30/838-1709 Debreczeni János 20/350-1220 Wanderlich Viktor 20/344-8400 Eigen Levente 30/382-2190 Kenyeres Lajos 20/994-4463 Kristóf Lászlóné 30/459-3135 Román Gabriella 30/212-6614 Sinka László 30/292-4961 Vida Ottilia 70/295-9204 Nagy János 30/488-2977 Vass István 30/911-9925 Mester-Darók Ibolya 20/663-7821 Eigen Gabriella 30/397-6382 Kőrösi Csaba 20/953-3952 Hunyadkürti Gábor 70/617-6820 Gál Melinda 30/465-2565 Kissné Hamarics Tímea 20/225-2627	A díjfizetők (lakók) képvisellete és nevükben történő eljárás ügyintézés
11.	Vacallas.hu	Vacallas 3300 Eger, Hatvani kapu tér 8. E-mail címe: info@vacallas.hu Tel: 20/222-0232	Álláshirdetések feladása
12.	Profession.hu	Profession.hu Kft. 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14. IV. em. E-mail címe: ugyfelszolgalat@profession.hu Tel: 1/224-2070 Adószám: 25087879-2-44 Cégjegyzékszám: 01-09-199015	Álláshirdetések feladása

13.	Virtuál Nyomda Kft.	Virtuál Nyomda Kft. 4034 Debrecen, Kolónia u. 1. E-mail címe: info@virtualnyomda.hu Tel:+36 52/597-777 Adószám: 24216852-2-09 Cégjegyzékszám: 09 09 024083	A díjfizetők (lakók) számláinak nyomtatása
14.	Road Digital Kft.	Road Digital Kft. 2151 Fót, Március 15. u. 44. A ép. 1. E-mail címe: korobert9@gmail.com Tel: +36 20 280 40 76 Adószám: 29178454-2-13 Cégjegyzékszám: 13 09 211816	"Win-díj" program rendszer karbantartása, NAV Online rendszer kezelése, karbantartása
15.	Techem Kft.	Techem Kft. 1134 Budapest, Váci út 45. A ép. 7. em. www.techem.hu E-mail címe: techem@techem.hu Tel: 1/374-10-10 Adószám: 10845761-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-264456	fűtési költségek időszakonkénti elszámolása
16.	ista Magyarország Kft.	ista Magyarország Kft. 1107 Budapest, Mázsa tér 2-6. E-mail címe: ugyfelszolgalat@ista.hu Tel: 1/882-7385 Adószám: 12120978-2-42 Cégjegyzékszám: 01-09-466896	fűtési költségek időszakonkénti elszámolása
17.	EAD Hungária Kft.	EAD Hungária Kft. 2220 Vecsés, Tölgyfa u. 3. E-mail címe: eadhun@t-email.hu Tel: 29/352 419 Adószám: 10943371-1-13 Cégjegyzékszám: 13 09 085845	fűtési költségek időszakonkénti elszámolása
18.	Cardware Kft.	Cardware Kft. 1112 Budapest, Mikes Kelemen u. 5/A E-mail címe: info@cardware.hu Tel: 1/382-0184 Adószám: 12134232-2-13 Cégjegyzékszám: 13 09 071978	fűtési és melegvíz költségek időszakonkénti elszámolása