

Tisztelt Fogyasztóink!

Az előttünk álló fűtési szezon előtt a következő gyakran előforduló problémákra hívjuk fel a figyelmüket.

Sok éves tapasztalat, hogy a fűtési szezon kb. első két hete rendkívül sok légtelenítési problémával indul. Nyári időszakban az épületek túlnyomó részében a fűtési rendszert a karbantartások időtartamára leürítjük. A feltöltések után a megszervezett légtelenítések hiánya miatt az épületek fűtési rendszere levegős marad.

Minden közös képviselőnek gondoskodnia kell az épület fűtési rendszerének légtelenítéséről. Sok éves tapasztalatunk az, hogy egy – két légtelenítés nem elég. Sokszor 5 – 6, esetenként több alkalommal is szükség lehet a légtelenítésre. Megkönnyíti a légtelenítést, ha megkérjük a lakókat, hogy a fűtési szezon előtt a radiátor szelepeket (már ahol van) minden lakó teljesen nyissa ki, mert a zárt szelepű radiátorokban bent marad a levegő, ami akkor kerül be a fűtési rendszerbe, amikor az adott lakó fűteni szeretne, és már a fűtés beindítása után nyitja ki a radiátorszelepet. Ez is egy fő oka, hogy többször kell légteleníteni.

Légteleníteni csak leállított keringető szivattyú mellett lehet, ezért amikor légteleníteni akarnak, a közös képviselőnek előtte feltétlenül kérnie kell a fűtőmű ügyletének segítségét a 27-510-145 telefonszámon, hogy a hőközponti szivattyút lekapcsolják és elindítsák a víz utántöltését, ennek hiányában a „légtelenítés” hatástalan.

A légtelenítéshez szükséges közreműködés díjmentes !

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény a fűtési időszakot szeptember 15. és május 15. között határozza meg. Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban a szolgáltatónak fűtésre kész állapotban kell lennie, de **a fűtést a lakóközösségek igényeinek megfelelően indítja.** Néhány lakóközösséggel olyan megállapodást kötöttünk, hogy egy bizonyos külső átlaghőmérséklet alatt automatikusan elindítjuk a fűtést. Azok a közös képviselők, akik nem írtak alá ilyen megállapodást írásban kell, hogy kérjék a fűtés beindítását. Munkatársaink a megrendelést követően 2 – 3 órán belül az épület fűtését elindítják. A fűtés beindítását követően arra kell számítani, hogy ilyen méretű fűtési rendszereknél néhány óra kell ahhoz, hogy az épület belső fűtési rendszere felmelegedjen.