

Fogyasztói Tájékoztató

Tisztelt Felhasználóink és Díjfizetőink: Ez a számla zárt, számítógépes számlázási rendszerben kiállított közüzemi számla, amely külön aláírás nélkül hiteles és mindenben megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. **A számla fontosabb tételeivel kapcsolatos magyarázatok:**

Számla sorszáma: A számla egyedi azonosítására szolgál.

Elszámolási (fogyasztási) időszak: A szolgáltatás igénybevételének időtartamát jelzi.

Felhasználó adatai: Az a díjfizető személy, akinek a távhőszolgáltatási díjat kiszámlázzuk. A Felhasználó lehet tulajdonos, albérlő vagy lakó. A Felhasználó címe az a levelezési cím, ahova a számla kiküldését kérte, ez írásban bármikor módosítható ügyfélszolgálatunkon.

Felhasználási hely címe: az a cím, ahol a távhőszolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

Felhasználó azonosító száma: a Díjfizető azonosítására szolgál.

Hőközponti fűtési hőmennyiségmérő száma, állása (a tájékoztató adatok között szerepel): A hőközpontba beépített hőmennyiség mérő gyári száma és az utolsó illetve az azt megelőző elszámolt óraállás. Az ezen mért hőmennyiséget osztjuk fel a lakók számlájában.

Hőfelhasználás: Az előző hónap végén a hőközpontba beépített hőmennyiségmérőn leolvasott hőfelhasználás GJ-ban (giga joule-ban) mérve. (1 GJ = 1000 MJ)

Meleg víz hőtartalma: 1 m³ meleg víz felmelegítéséhez elszámolt (felhasznált) hőmennyiség (GJ vagy MJ).

Teljesítés időpontja: folyamatos szolgáltatás esetén az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény értelmében a számla teljesítésének időpontjának meg kell egyeznie a fizetési határidővel.

Számla kelte: a számla készítésének időpontja.

Fizetési határidő: a számla befizetésének határideje. Késedelmes befizetés esetén a Ptk. 301. §-nak megfelelően napi kamatot számítunk fel a tőketartozás kiegyenlítésnek napjáig.

Fizetés módja: Lehet csekkes befizetés, átutalás, pénztári befizetés vagy csoportos beszedés. A számlához csatolt csekkszelvényen szereplőtől eltérő összegű befizetésre lehetőség van egyedi átutalással vagy ügyfélszolgálatunkon.

Alapdíj: Olyan éves díj, amelyet a díjfizető 12 egyenlő részletben, azaz havonta fizet a távhőszolgáltatás igénybevételéért. Ezzel a díjjal fizeti meg a szolgáltató energiaköltségen kívüli összes egyéb költségét. Az alapdíjat a lakossági és egyéb felhasználó a lakás vagy üzlet fűtött légtérfogata (Im³) alapján köteles megfizetni. Az alapdíj mindig az aktuális hónapban fizetendő, a számlában az adott hó első napjától utolsó napjáig tartó időszakra számlázzuk. Ez a számlán a fogyasztási időszaknál látható.

Hődíj: A hődíjat mindig az aktuális hónapot követő hónapban számlázzuk az alábbi elszámolási módok szerint:

- **Im³ alapján:** A főmérőn mért hőmennyiséget a lakások Im³ alapján havonta felosztjuk és beépítjük a díjfizető számlájába.
- **költségosztó készülékek alapján:** A főmérőn mért hőmennyiséget a lakóközösséggel szerződött, költségosztókat üzemeltető külső cég osztja szét a lakásban található költségosztón leolvasott arányszámok figyelembevételével.

Víz + csatornadíj: A vízközmű szolgáltatótól vásárolt, a távhős díjfizető által felhasznált ivóvíz, illetve a csatorna szolgáltatás tovább számlázott díja. **(Csak azoknál a felhasználóknál, ahol nem a lakóközösség, hanem a távhőszolgáltató vásárolja a meleg víz készítéséhez szükséges ivóvizet.)**

Környetterhelési díj: A vízközmű szolgáltatótól vásárolt, a távhős díjfizető által felhasznált ivóvíz, illetve a csatorna szolgáltatáshoz kapcsolódóan tovább számlázott adó jellegű díj. **(Csak azoknál a felhasználóknál, ahol nem a lakóközösség, hanem a távhőszolgáltató vásárolja a meleg víz készítéséhez szükséges ivóvizet.)**

Fizetendő összeg összesen: Az alapdíjat, fűtési hődíjat, meleg víz hődíjat tartalmazó, az esetleges támogatások összegével csökkentett és az ÁFA-val növelt tárgyhavi díj.

Segédlet a lakossági távhőszámla értelmezéséhez

Szolgáltató neve: Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
Címe: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Adószám: 12165591-2-13
Bankszámlaszám: OTP NyRT. 11742094-20154620

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 06-27-510-135
Fax: 06-27-510-125
E-mail: vactavho@vacholding.hu
Ügyfélszolgálat helye: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Ügyfélfogadási ideje: Hétfőn: 07.00-19.00 óráig
Szerdán: 08.00-15.00 óráig
Pénteken: 08.00-12.00 óráig
24 órás műszaki ügyelet: 06-27-510-145

1 Távhőszolgáltatási elszámoló számla
NAPLÓ /
1 / 4. oldal
Számola sorszáma: 201701/000001

3
Minta Név
Vác
Minta utca 1. fsz. 1
2600

4
Elszámolási időszak:
2016.12.01-2016.12.31
Fizetendő összeg: 19 114 Ft
Fizetési határidő: 2017.01.31

5
Felhasználó azonosító száma: 1
Felhasználó neve: Minta Név
Felhasználó címe: Minta utca 1. fsz. 1
Felhasználási hely címe: Minta utca 1. fsz. 1
Hőközpont azonosító: C15/C16/1

6
A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: 24 503 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban: 5 231 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen: 158 405 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolási időszakban: 158 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 5 530 Ft
Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: 5 389 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Feladóvevény

ÖSSZEG
xxx19114xxx

Összeg betűvel kifejezve
xTizenkilencezeregyszáz-tizen-négyx

Postai irányítóhely neve
A megfizető (Befizető) neve
F:1
201701/000001
Fiz.hat.idő
2017.01.31.

Megfizető (Befizető) neve, címe
Minta Név
Vác
Minta utca 1. fsz. 1
2600

Számlatulajdonos számlaszám, neve
11742094-20154620

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG
xxx19114xxx

Összeg betűvel kifejezve
xTizenkilencezeregyszáz-tizen-négyx

Postai irányítóhely neve
F: 1
201701/000001

Egyéb postai megjelölés

Megbízószáma (Befizetőszáma)
00000117010000018

Számlatulajdonos számlaszám, neve
11742094-20154620
Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.

Megbízó (Befizető) neve, címe
Minta Név
Vác
Minta utca 1. fsz. 1
2600

FIGYELM! Kérjük olvassa el a tájékoztatást a hátoldalon.

3. Az elszámoló számla harmadik oldala:
Vevő (Fizető) azonosító: 1
Vevő (Fizető) neve: Minta Név
Vevő (Fizető) címe: 2600 Vác, Minta utca 1. fsz. 1
Vevő (Fizető) adószáma:
Számola sorszáma: 201701/000001
Fizetés mód: Készpénzátutalási megbízás
Elszámolt fogyasztás: 4,391 GJ

3 / 4. oldal
Teljesítés időpontja: 2017.01.31
Számola kelte: 2017.01.11

A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fűtés célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
ALAPDÍJ	17.01.01-17.01.31		157,0000 lm3	28,540 Ft/lm3	4481	5	4705
16	16.12.01-16.12.30		3,8310 GJ	2874,870 Ft/GJ	11014	5	11565
Fűtés célú fizetendő költségek összesen					15495		16270

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
HŐDÍJ KÜLÖNBÖZET	16.12.01-16.12.30		0,5600 GJ	2737,810 Ft/GJ	1533	5	1610
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen					1533		1610

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
5961775 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	16.12.01-16.12.30		2,0000 m3	216,900 Ft/m3	434	27	551
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	16.12.01-16.12.30		2,0000 m3	261,000 Ft/m3	522	27	663
Áthárított vízterhelési díj	16.12.01-16.12.30		2,0000 m3	8,100 Ft/m3	16	27	20
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen					972		1234

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	19 114
ÁFA összesítő (Ft)	1 114
Fizetendő összeg összesen (Ft)	19 114

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			nyitó	záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	2016.12.	64013109	87500,000	88299,000	799,000 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	2016.12.	66038916	2502,000	2535,000	33,000 GJ
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	2016.12.	9347488	48620,000	49584,000	376,000 m3

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **19 114 Ft**

1. A számla típusa, sorszáma, példánya.

2. A Váci Távhő Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.

3. A Díjfizető neve, számlázási címe.

4. Fizetési információk: Az ügyfél számára legfontosabb információkat tartalmazza, az elszámolt időszakot, a fizetendő összeget, és a számla fizetési határideje.

5. A felhasználó (díjfizető) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. Törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfeleinket a rezsicsökkentéssel kapcsolatos tudnivalókról.

7. A csekkes fizetési módot választók részére felhasználható befizetési csekk.

8. A számlával és fizetéssel kapcsolatos további információk.

9. Fűtési célú költségek.

10. Vízfelmelegítési célú költségek.

11. A víziközmű-szolgáltatótól megvásárolt és közvetített szolgáltatásként továbbszámlázott víziközmű-szolgáltatás díjtételei.

12. Az épület hő központjának mérési adatai, mérők gyári azonosítója, mérőállások, mért felhasználások.

13. A díjfizető adott fogyasztási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza a tárgyhavi számla értékét is. Amennyiben az összeg negatív előjelű, az jóváírást jelent, ilyenkor a fizetendő összeg „0” Ft, a csekk pedig érvénytelen.