



Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy a Váci Távhő Kft. neve 2015. szeptember hónapban megváltozott.

Az új teljes név:

Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név:

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

Cégünk minden más adata, így bankszámlaszáma, adószáma és ügyfélszolgálatunk elérhetőségei is változatlanok.

Ajánljuk szíves figyelmünkbe weboldalunkat, www.vactavho.hu, ahol számos más műszaki, gazdasági és jogi információt megtalálhatnak.

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy a Vásár téri fűtőmű szolgáltatási területén a korszerűsítési munkálatok befejeződtek. A távhőszolgáltatási rendszer üzemkész állapotban van.

Ezúton is megköszönjük az érintett fogyasztóink megértő türelmét!

Engedjék meg, hogy a fűtési szezon előtt a következő gyakran előforduló problémára hívjuk fel a figyelmüket.

Sok éves tapasztalat, hogy a fűtési szezon rendkívül sok légtelenítési problémával indul. Nyári időszakban a legtöbb épületnél különböző okok miatt kéri a fűtési rendszer ürítését. Nagyon sok épületnél többször is. A feltöltések után tele van az épületek fűtési rendszere levegővel. **Minden közös képviselőnek vagy lakásszövetkezeti elnöknek gondoskodnia kell az épület fűtési rendszerének légtelenítéséről.** Sok éves tapasztalatunk az, hogy egy – két légtelenítés nem elég. Sokszor 5 – 6, esetenként több alkalommal is szükség lehet a légtelenítésre. Megkönnyíti a légtelenítést, ha megkéri a lakókat, hogy a fűtési szezon előtt a radiátor szelepeket (már ahol van) minden lakó teljesen nyissa ki, mert a zárt szelepű radiátorokban bent marad a levegő, ami akkor kerül fel majd a rendszer felső részébe, amikor az adott lakó fűteni szeretne, és már a fűtés beindítása után nyitja ki a radiátorszelepet. Ez is egy fő oka, hogy többször kell légteleníteni. Amikor légteleníteni akarnak, akkor feltétlenül kérjék a fűtőmű ügyletének segítségét (díjmentes), hogy a hőközponti szivattyút lekapcsolják és tegyék rá a víz töltését. E nélkül a „légtelenítés” hatástalan. A légtelenítéshez szükséges közreműködést az **06-27- 510-145** telefonszámon kérhetik.

A távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII. Törvény** a fűtési időszakot szeptember 15. és május 15. között határozza meg. **Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban a szolgáltatónak fűtésre kész állapotban kell lennie, de a fűtést a lakóközösségek igényeinek megfelelően indítja.** Több lakóközösséggel olyan megállapodást kötöttünk, hogy egy bizonyos külső átlaghőmérséklet alatt automatikusan elindítjuk a fűtést. Azok a közös képviselők, akik nem írtak alá ilyen megállapodást írásban kell, hogy kérjék a fűtés beindítását. Munkatársaink a megrendelést követően 2 – 3 órán belül az épület fűtését elindítják. A fűtés beindítását követően arra kell számítani, hogy ilyen méretű fűtési rendszereknél néhány óra kell ahhoz, hogy az épület belső fűtési rendszere felmelegedjen.

Felhívjuk azon lakóközösségek figyelmét, ahol radiátorokra szerelt költségmegosztók működnek, hogy ezeknek a készülékeknek a leolvasása és kiértékelése elsősorban a társasház és a vele szerződésben álló külső cég ügye. A Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.-nek ebben csak kisegítő szerepe van akkor, amikor a kiértékeléseket a külső cégtől a közös képviselő jóváhagyásával megkapja. A számlákban a jóváírások és a pótdíjak mértékét nem a Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. határozza meg, hanem az a cég, amellyel Önök, mint társasház, szerződést kötöttek.

A távhőszolgáltató hődíj elszámolása a következők szerint működik:

OMH hitelesítésű hőmennyiségmérővel mérjük egy adott épület hőfogyasztást. Minden hónap utolsó munkanapján leolvassuk a hőmennyiségmérőt, és az épület lakásaira légköbméter arányosan szétosztva, az érvényes díjakkal kiszámlázzuk az elfogyasztott hőt.

Ez a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti kötelezettségünk. A távhőszolgáltató sem költségmegosztós, sem egyéb más rendszerű újrafelosztásra nem kötelezi és nem kéri a lakóközösségeket.

Vannak olyan lakóközösségek, akik úgy gondolják, hogy az épület által elfogyasztott hőt nem légköbméter-arányosan, hanem a lakások fogyasztását megközelítő arányban kívánják felosztani. Erre a feladatra szerződnek egy külső céggel, amely cég radiátorokra szerelhető költségmegosztókat forgalmaz, felszerel és kiértékel. Ezeknek a radiátorokra felszerelt készülékek az adatait a költségosztós cég a lakóközösséggel kötött szerződésnek megfelelően leolvassa és kiértékeli (A rádiós költségosztók esetében már lehet évente többször is, akár havonta is leolvasást és kiértékelést végeztetni.) A költségosztós cég a kiértékelést megadja a közös képviselőnek, illetve a közös képviselő kérésére a Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.-nek is.

A Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. a költségmegosztós cégtől a közös képviselő megbízása alapján és jóváhagyásával lakásra lebontva megkapja, hogy kinek mennyit kell még fizetni, és kinek mennyit kell visszatéríteni. A Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. ezt pontosan teljesíti. Mi tulajdonképpen segítünk a lakóközösségnek, hogy az ő igényeik szerint osszuk szét az épület összes hőfelhasználását, de hogy azt épületen belül hogyan használják fel, és az épületnek mennyi a szolgáltatási határon túli hővesztesége a falon, a tetőn vagy a nyílászárókon keresztül, arra nekünk nincs illetékességünk.

A költségmegosztók működésének és elszámolásának kérdése a társasház szerződéses ügye a költségmegosztókat üzemeltető céggel, **éppen ezért ez irányú kérdéseikkel és esetleges problémáikkal elsősorban a közös képviselőket szíveskedjenek megkeresni!**

Vác, 2015. október

Tisztelettel:

 **Váci Távhő**
Nonprofit Közhasznú Kft.