



Tisztelt Felhasználóink és Díjfizetőink!

Tény, hogy a Váci Távhő Kft. elmarasztaló határozatot kapott a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségétől. A határozat szerint „*a fogyasztók tájékoztatáshoz fűződő joga súlyosan sérült*”, ezért a társaságunkat 10.000.-Ft kötbér megfizetésére kötelezték az egyes fogyasztók felé a számlák alapulvételével.

Kérem, engedjék meg, hogy tájékoztassuk Önöket a határozattal kapcsolatos jogi helyzetről. „Ha a cégek nem fellebbeznek [...] a fellebbezési határidő lejárta után 15 napon belül kell jóváírniuk a pénzt”- nyilatkozta Tarnai Richárd kormány megbízott úr.

Társaságunk a marasztaló határozat ellen jogorvoslattal, úgynevezett fellebbezéssel élt. Az eljárás lezárultáig a kötbérfizetési kötelezés nem tekinthető tényleges és végleges marasztalásnak, ezért a kiszabott kötbért nem lehet kifizetnünk.

Álláspontunk az, hogy a Váci Távhő Kft. a számláiban maradéktalanul érvényre juttatta a rezsicsökkentésre vonatkozó rendelkezéseket, és a fogyasztókat semmilyen kár nem érte.

A Váci Távhő Kft. – határozott véleményünk szerint - a rezsicsökkentésről szóló törvénynek megfelelően járt el, mert a számlán megjelenítendő színes információs sávban („*infobox*”) megadta a fogyasztóknak az információt a rezsicsökkentés aktuális (havi) mértékéről és a 2013. január 1-től számított halmozott mértékéről is.

Önök arról értesültek a számlánkból, hogy összesen mennyivel jártak jobban, ténylegesen hány forint maradt az Önök zsebében. A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség azt róttá a terhünkre, hogy nem különítettük el az ivóvízen és a távhőszolgáltatáson elért megtakarítást. **Reméljük, Ön is egyetért azzal, hogy az igazán fontos információ az Önök számára az, hogy valójában mennyi pénzük maradt meg, amit másra fordíthatnak.**

Az ügyben sajtónyilvánosságot kapott egyes nyilatkozatokkal szemben, álláspontunk szerint egyébként sem mindenki számíthatna jóváírásra, mert csak azoknál a számláknál találtak információs hibát, amely számlákban ivóvíz tovább számlázás szerepel. Ahol a lakóközösség maga vásárolja az ivóvizet a melegvíz készítéshez, pontosabban a távhőszolgáltatásról szóló törvénynek megfelelő „*vízfelmelegítés-szolgáltatáshoz*”, ott a számlák tekintetében még információs hiba lehetőségéről sem beszélhetünk.

Az ügyel kapcsolatos további fejleményekről tájékoztatni fogjuk felhasználóinkat és díjfizetőinket. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Önök a rezsicsökkentés program minden előnyét élvezhessék. Mintegy többletként a jövőben a számláinkon meg is bontjuk a megtakarítások mértékét, ha valaki ez iránt érdeklődne, még az is megnyugtató válaszra leljen.

Kérjük a tisztelt felhasználóinkat és díjfizetőinket, hogy a fentiekben jelzett eljárás menetétől függetlenül szíveskedjenek a számlákat szerződésszerűen, határidőre kifizetni, mert az eljárás léte a felhasználók és díjfizetők szolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségeit semmilyen módon nem érinti.

Vác, 2013. október

Tisztelettel:

