



A Váci Távhő Kft. saját hődíj kedvezményeiről!

Tisztelt Fogyasztóink!

A 2011. február havi számlájuk már nem tartalmazta a Váci Távhő Kft. által biztosított kedvezményt, ezért szeretnénk eloszlatni azt a félreértést, amit több fogyasztó esetében tapasztaltunk.

A legutóbbi, azaz 2011. februári számláikban tapasztalhatták, hogy valamilyen „támogatás” hiányzik belőle. Az előző számlákban látható volt, hogy ez nem valamilyen „központi támogatás”, hanem a „Váci Távhő Kft. hődíj kedvezménye”, amelyet az elért eredmény alapján tudott biztosítani a fogyasztóinak.

A Váci Távhő Kft. törekvése mindig is az volt, hogy csökkentse az energia (földgáz, vásárolt hő) költségeit, ezért már 2004 évtől eredményesen működik a földgáz szabadpiacon.

Az energiaköltség megtakarításunkból 2009-ben 36 millió Ft-ot, 2010-ben 44 millió Ft-ot tudunk adni hődíj kedvezmények formájában a fogyasztóinknak, azért, hogy a fogyasztóink is részesüljenek a költség megtakarításból, ne csak a cég nyereségét növeljük.

Tapasztalhatták, hogy a 2010. novemberi, decemberi és 2011. januári számláikban 20 - 40 %-os hődíj kedvezmény szerepelt, feltüntetve a számlában az adott tételnél, hogy ez „Váci Távhő Kft. hődíj kedvezmény”.

Mivel a februári számla már nem az elmúlt év, hanem a 2011-es év januárjának hőfogyasztásáról szól, itt már nem tudunk saját kedvezményt adni, mert ebben az évben még nincs az energia költségeinket tekintve megtakarítás.

Ez ugyan így volt az előző évben is. A legutóbbi számlában is tapasztalhatták, hogy **több mint két éve, azaz 2008. október 1-től nem emeltünk hődíjat.** Tehát a már két és fél éve érvényes díjtételekkel számláztuk a hődíjat. Sajnos a januári hónap átlaghőmérséklete alacsony volt, és ennek megfelelően viszonylag magasak voltak az épületek hőfogyasztásai is.

2011. év földgáz árait csak július 1-ig ismerjük, akkor egy új „gázév” kezdődik, amely időszakra vonatkozóan a földgáz árakkal kapcsolatban nem kedvezőek az előrejelzések.

A már a fentiekben leírtaknak megfelelően, cégünknek továbbra is az a célja, hogy lehetőség szerint csökkentsük a díjakat, hogy azokat a fogyasztók meg is tudják fizetni.

Az előző hónapok kedvezményeit több fogyasztónk köszönettel fogadta. Most mi kérjük megértésüket, hogy ez a kedvezmény keret kimerült. Amennyiben lehetőségünk lesz rá az év második felében újra adunk kedvezményeket a földgáz árának alakulása függvényében, de az is lehet, hogy kedvezőtlenebb esetben hődíj emelésre kell javaslatot tennünk.

Addig is javasoljuk, hogy használják ki a pályázatok adta korszerűsítési lehetőségeket!

Vác, 2011. február